



## Todos debemos propiciar un trato digno a los mayores

Expertos nos invitan a reflexionar sobre actualidad, personas mayores y dignidad.

Los derechos humanos son un conjunto de derechos universales que cada individuo puede reclamar por el sólo hecho de pertenecer a la especie humana, incluyendo a las personas mayores, aunque su visibilización y abordaje en el derecho internacional es reciente, es más, el primer instrumento jurídico vinculante en el mundo que garantiza los derechos de este grupo etario es la Convención Interamericana sobre los Derechos Humanos de las Personas Mayores (OEA, 2015), la cual tiene como objetivo “Promover, proteger y asegurar el reconocimiento y pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir a su total inclusión, integración y participación en la sociedad”.

La Pandemia por Coronavirus COVID-19 afecta a todas las edades, aunque los escasos datos epidemiológicos desglosados por edad, disponibles en la región y en el mundo, muestran una constante. Las personas mayores, en particular las que tienen problemas de salud subyacentes (presión arterial alta, problemas cardíacos o diabetes), tienen un mayor riesgo de enfermarse gravemente una vez contagiadas (CEPAL, abril 2020).

Dentro de los 27 derechos garantizados por la Convención Interamericana destacan el



Fotografía © Carlos Araya Peña

Derecho a la Vida, a la Salud, Consentimiento Informado en el ámbito de la salud, el Derecho a la seguridad y a una vida sin violencia, entre otros, los cuales han obligado a los Estados a generar las condiciones para su ejercicio y garantía, tras el brote de COVID 19.

Sin duda, los derechos humanos de las personas mayores son un desafío para el Estado y la sociedad, en cómo avanzar y generar las condiciones para que envejecer en Chile sea con dignidad y derechos, reconociendo la importancia de la salud mental, como el respeto irrestricto a la autonomía e independencia de las personas mayores. #AcademiaHumanitas

**Máximo Caballero Astudillo**  
Trabajador Social

Máximo Caballero Astudillo es Trabajador Social, Diplomado en Gestión Gerontológica, Prevención y Abordaje del Maltrato a las Personas Mayores, Diplomado de Especialización Derechos Humanos, Vejez y Políticas Públicas a las Personas Mayores y Magister en Gerontología Social, Encargado Nacional Unidad Derechos y Buen Trato del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA).

Academia Humanitas, es un Organismo Técnico de Capacitación especializado en procesos de Coaching, Estudios y Capacitaciones para la formación integral de personas que construyan comunidades justas, fraternas y solidarias para todas las edades.



# Impactos de COVID-19 en la salud mental de las personas mayores

Expertos advierten graves situaciones en contexto de confinamiento e institucionalización

El pasado 11 de marzo el director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el Coronavirus (COVID-19) como pandemia, siendo la mayor emergencia en salud pública que la comunidad internacional enfrenta en décadas.

En las pandemias, la salud física de las personas y el combate a los agentes patógenos pasan a ser los focos principales de la intervención de gestores y profesionales de la salud. En cuanto las implicaciones propias en la salud mental tienden a subestimarse, además, podría generar importantes lagunas en cómo enfrentar los desdoblamientos asociados a las consecuencias de la enfermedad, sobre todo, porque el impacto psicológico pudiese ser más duradero y prevalente que la propia amenaza del COVID-19, con alta resonancia en diversos sectores de la sociedad.

Algunos estudios internacionales señalan que los efectos negativos incluyen síntomas de estrés pos-traumático, confusión y rabia. A ello, se suman preocupaciones por escasez de alimentos, desempleo o pérdida financiera que genera efectos nocivos al bienestar emocional de la población.

Sabemos que el aislamiento social, tan necesario por la cuarentena, puede disminuir o interferir en las redes de apoyo social que tienen muchas personas, especialmente en los mayores, acrecentando la sensación de soledad en muchos casos. La pandemia, además, podría agudizar cuadros ansiosos o depresivos ya presentes en este grupo etario (algunas veces invisibilizado en el diagnóstico) al aumentar la carga de estrés mental por la

posibilidad de un posible contagio con COVID-19.

En este contexto, se percibe, además, una tendencia del aumento al estigma social y comportamientos discriminatorios hacia grupos específicos, como es el caso de las personas mayores, dado que, en este segmento se ha registrado un número mayor de muertes por COVID-19. Las acciones y/o discursos edadistas, que parecen implicar la pérdida de vidas de personas mayores, no es tan importante como la de los jóvenes y la implementación de cuarentenas obligatorias a mayores de 75 años, pueden contribuir al surgimiento o reforzamiento de sentimientos de inutilidad, de ser una sobrecarga a los demás o desesperanza.

Analizados en su conjunto, todos estos factores conllevan o exigen de una especial atención a satisfacer las necesidades de apoyo emocional de las personas mayores en el contexto actual, pudiendo así mitigar impactos negativos, tanto en su salud física como mental.

Es por ello, que Fundación Míranos ofrece un Programa de Apoyo en salud mental, intervención en crisis y prevención de suicidio, a través del cual, brinda atención psicológica especializada a personas mayores, dándoles la posibilidad de contactarse y atenderlos por vías remotas.

A fines del mes de marzo la Fundación acordó una alianza con el Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA, trabajando en forma conjunta en el programa de Apoyo Telefónico a personas mayores, en el que Fono Mayor nos deriva los casos más críticos y/o urgentes que requieren atención psicológica especializada.

A la fecha se han realizado 600 atenciones psicológicas especializadas y, al analizar los

contenidos de cada llamado un 52% de las personas atendidas manifestaron claros síntomas de deterioro en su Salud Mental, tales como: angustia, crisis de ansiedad y/o de pánico, problemas del sueño, entre otras. Así también, se ha visto un aumento en la atención de casos a personas mayores con conducta suicida. #AcademiaHumanitas

**Ana Paula Vieira**  
Directora "Fundación Míranos"

Ana Paula Vieira es Psicóloga de la Universidad Santa Úrsula, Brasil, con título revalidado en Chile. Ha realizado diversos estudios en su especialización, como "Master en Envejecimiento y Calidad de Vida", Universidad de Chile. "Master en Prevención del Suicidio", Universidad Pablo de Olavide, España. "Diplomada en Psicogerontología Educativa y Social y en Prevención y Abordaje del Maltrato hacia las Personas Mayores. en Psicogeriatría", Pontificia Universidad Católica de Chile, entre otros. Desde el año 2018 preside Fundación Míranos, entidad que se enfoca en la Prevención del Suicidio en Personas Mayores.

¿Te interesa el tema?

Envíanos tus preguntas o comentarios a por WhatsApp al +56950340512 contacto@academiahumanitas.cl o en tus redes usando #AcademiaHumanitas

 **ACADEMIA HUMANITAS**

Coaching,  
Estudios &  
Capacitaciones  
para el desarrollo  
integral de  
la persona



@academiahumanitas



/academiahumanitas



# La salud mental de los equipos técnicos de los ELEAM es un desafío importante

En época de pandemia, las personas a cargo del cuidado de los mayores se ven altamente exigidos, lo que requiere nuevas visiones y estrategias.

En el marco de una nueva conmemoración del Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez (15 de Junio), resulta interesante pensar la actual contingencia sanitaria, política, social, económica y un largo etcétera, resultante de los efectos de la Pandemia Mundial por Covid-19, la que afecta peligrosamente a los grupos que se consideran de mayor vulnerabilidad, entre los que destacan las personas mayores. La multifactorialidad de la situación actual de una persona mayor presenta escenarios aún más complejos, como el caso de personas mayores que presentan dependencia funcional y cuyos apoyos y cuidados son brindados en Establecimientos de Larga Estadía, ELEAM.

Según los últimos informes de la SEREMI Salud de la Región Metropolitana, el 22,1% de las muertes provocadas por Covid-19 en la Región corresponden a personas mayores que residían en ELEAM. Esta cifra sigue una tendencia mundial, dejando consecuencias lamentables entre la población de residentes. Esto ha de focalizar suficiente esfuerzo del Estado y sociedad civil para la protección efectiva de los DD.HH. de las personas mayores que viven en residencias.

Los equipos de profesionales y técnicos/as que constituyen el recurso humano fundamental del funcionamiento de un ELEAM, entre ellos enfermeros

/as, paramédicos/as, terapeuta ocupacional, asistente de apoyo y cuidados, conocidos como equipos técnicos, se encuentran normalmente sometidos a una importante carga de trabajo caracterizada por una fuerte demanda emocional, esfuerzo físico, preparación técnica, entre otros factores que en condiciones estables suelen ser altamente demandantes. En contexto de Covid-19 observamos una serie de modificaciones restrictivas y complejas que afectan el funcionamiento del ELEAM, pero también la vida familiar e interpersonal de las personas que conforman los equipos, quienes viven complejidades en el transporte, vida familiar, vida personal, exposición y riesgo de contacto, etc.

Esta situación resulta especialmente preocupante si se considera que la mayor parte del cuidado y atención directa a personas mayores es realizada por mujeres quienes viven una carga desbalanceada de trabajo en relación al cuidado del hogar, cuidado de hijos/as o personas en situación de dependencia, siendo más probable el fenómeno de “doble presencia” el cual constituye un riesgo psicosocial en el trabajo.

En base a lo anterior, la salud mental de *la-persona-que-ejerce-los-cuidados* será un factor fundamental para el nivel de cuidado que tendrá en efecto la persona mayor, allí en la interacción directa, donde paradójicamente se invisibiliza la

labor. Desde esta perspectiva, la invitación es a relevar la importancia del cuidado de la salud mental y los factores psicosociales de las personas que forman los equipos técnicos de los ELEAM como un elemento prioritario en las estrategias para continuar la entrega de servicios socio-sanitarios y de protección de DDHH que entregan los ELEAM durante la pandemia Covid-19.

**Jessé Burgos Fuentes**  
Psicólogo

Jessé Patricio Burgos Fuentes, Psicólogo con diplomado en Psicología Clínica de la Universidad de Santiago de Chile. Actualmente se desempeña como Psicólogo clínico y Psicoterapeuta en Centro Psicológico Verdán®, brindando atención psicológica a adultos, profesionales de la salud, personas mayores y familiares cuidadores/as. Sus primeras experiencias profesionales son en el campo de la Gerontología como Psicólogo Clínico-Comunitario en el Centro Diurno para Personas Mayores de San Miguel, ingresando el 2017 a desempeñar durante 3 años el cargo de Profesional del Programa de Buen Trato al Adulto Mayor del Servicio Nacional del Adulto Mayor, donde entre otras funciones desempeñó numerosos talleres de capacitación y autocuidado para Asistentes de atención directa que trabajan en la red de ELEAM de SENAMA.

¿Te interesa el tema?  
Envíanos tus preguntas o comentarios  
por WhatsApp al [+56950340512](https://wa.me/56950340512) o mail  
[contacto@academiahumanitas.cl](mailto:contacto@academiahumanitas.cl)  
o en tus redes usando #AcademiaHumanitas



**ACADEMIA  
HUMANITAS**



